

## Política de uso de los servicios de Aruba

### Premisas

El incumplimiento de esta PUA conllevará la suspensión o interrupción inmediata del servicio, de conformidad con las condiciones de prestación del mismo. Todas las solicitudes de información relativas al contenido del presente documento deberán dirigirse mediante la apertura de un ticket específico en la página [asistencia.aruba.it](https://asistencia.aruba.it).

### Índice de artículos

Premisas.....	1
1. Infracciones.....	1
2. Gestión de las denuncias de infracción .....	2
3. Uso de los recursos del sistema.....	2
4. Correos electrónicos comerciales .....	3
5. Autenticación SMTP - Política .....	3
6. Relé de correo.....	3
7. Pruebas de vulnerabilidad .....	3
8. Grupos de noticias, foros de debate, otras redes.....	4
9. Contenidos ofensivos .....	4
10. Material protegido por derechos de autor .....	4
11. Disposiciones finales .....	4
12. SLA .....	5

### 1. Infracciones

Queda prohibido el uso de la red y de los servicios de Aruba para llevar a cabo o promover conductas contrarias a la normativa, abusivas o irresponsables, tales como, a título de ejemplo:

Quedan prohibidos, entre otros:

- el acceso no autorizado o el uso no autorizado de datos, sistemas o redes, incluido cualquier intento de examinar o poner a prueba la vulnerabilidad de un sistema o una red, o de violar las medidas de seguridad o de autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red;
- cualquier uso indebido del servicio o servicios, incluidos los descritos en la página [«Denunciar un abuso»](#), dirigido a:
  - 1) a la publicación y/o distribución de contenidos inapropiados o de carácter intimidatorio, el uso y/o la difusión de cualquier información falsa, engañosa o fraudulenta, incluso a través de correo electrónico o grupos de noticias;
  - 2) la creación de campañas de phishing y/o spam o, en general, de mensajes no deseados;
  - 3) la distribución de malware y/o virus;
  - 4) la violación de derechos de autor, marcas o marcas registradas;
  - 5) a cometer y/o facilitar robos de identidad;
  - 6) a cometer y/o facilitar ataques informáticos contra la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos o las infraestructuras de Aruba y/o de terceros;
  - 7) a infringir y/o eludir cualquier normativa nacional e internacional;
- la comisión o el intento de fraude informático; la creación de situaciones de peligro y/o inestabilidad y/u otros problemas de naturaleza técnica como consecuencia de actividades de programación y/o modalidades de uso que afecten a la calidad del servicio del cliente o de otros usuarios, causando daños a estos, a Aruba y/o a terceros;
- la recopilación o el uso de direcciones de correo electrónico, nombres u otros datos identificativos sin el consentimiento de la persona interesada (a título enunciativo y no limitativo: envío de correo basura, phishing, estafas por Internet, robo de contraseñas, spidering);

- la recopilación o el uso de información de terceros sin la autorización necesaria;
- el tratamiento de datos personales de terceros de forma ilícita o, en cualquier caso, en violación del Reglamento UE 2016/679 y de la normativa en materia de tratamiento de datos personales;
- el uso del servicio para la distribución de software que recopile fraudulentamente información sobre un usuario o transmita fraudulentamente información sobre el usuario;
- el uso del servicio para la distribución de software denominado «adware», a menos que: (i) se cuente con el consentimiento explícito del usuario para la descarga e instalación del software, basado en un aviso claro y bien visible sobre la naturaleza del software; (ii) se trate de software fácilmente eliminable mediante el uso de herramientas estándar para tal fin, incluidas en los principales sistemas operativos (como, a título de ejemplo, Microsoft «Agregar o quitar programas»);
- utilizar los servicios de Aruba para ofrecer sistemas de comunicación anónima, sin el mantenimiento adecuado de las identidades según lo exigido por la legislación vigente, tales como, a título de ejemplo, pero sin carácter exhaustivo, el denominado «TOR» o «anonymizer»;
- acceder a los servicios de Aruba desde redes no fiables, como, a título de ejemplo, pero sin carácter exhaustivo, los denominados «TOR» o «anonymizer».
- constituir, representar, fomentar, promover o hacer referencia de cualquier modo a la pedofilia, el racismo, el fanatismo, el terrorismo o a contenidos pornográficos que no se hayan incluido de conformidad con la normativa vigente en la materia y que solo sean accesibles a personas mayores de edad.

## 2. Gestión de las denuncias de infracciones de I

De conformidad con lo previsto en el Reglamento de la Ley de Servicios Digitales (Reg. UE 2022/2065), todos los usuarios tendrán la posibilidad de denunciar las posibles infracciones detectadas en relación con el uso de los servicios de Aruba, a través del siguiente canal [«Denunciar un abuso»](#) o de los canales institucionales indicados en la página [«Quiénes somos»](#).

### Cómo notificar una infracción

Todos los usuarios podrán denunciar una infracción detectada a través de los servicios de Aruba, teniendo cuidado de indicar los siguientes elementos:

- una explicación debidamente motivada de los hechos por los que se presume que lo denunciado es contrario a la normativa;
- una indicación precisa de la ubicación electrónica exacta del contenido denunciado, como, a título de ejemplo, – , la dirección o direcciones URL exactas, o información adicional que permita identificar el contenido ilegal en cuestión el tipo de contenido y el tipo específico de servicio de almacenamiento de información;
- toda la información solicitada en el formulario específico que se encuentra en la página: [«Denunciar un abuso»](#)
- una declaración en la que la persona o entidad que presenta la denuncia confirme su convicción de buena fe sobre la exactitud y la integridad de la información y las declaraciones contenidas en la misma.

### Gestión de las denuncias

Para todas las denuncias se enviará una notificación al denunciante confirmando su recepción, y estas se gestionarán con prontitud, comunicando a las partes implicadas los resultados relativos a las decisiones tomadas en relación con el objeto de la denuncia y llevando a cabo lo que nos corresponde en virtud del Decreto Legislativo 70/2003.

### Posibilidad de reclamación

El cliente titular de los servicios objeto de la notificación podrá presentar en todo momento una reclamación con arreglo a lo previsto en las modalidades indicadas en las Condiciones Generales de los Servicios publicadas en el sitio web Aruba.it o a través [del área de asistencia](#).

## 3. Uso de los recursos del sistema de e

El usuario no podrá utilizar el servicio de forma que interfiera con el funcionamiento normal de los servicios de Aruba, ni hacer un uso indebido de los recursos del sistema, como, a título enunciativo y no limitativo, el uso de software que sature la capacidad de rendimiento de la red, del sistema de discos y de la CPU en una plataforma compartida (por ejemplo, nube, alojamiento web, correo electrónico, etc.) durante periodos prolongados, salvo en el caso de aquellos servicios ofrecidos por Aruba en formato dedicado o con garantía del 100 % (como, por ejemplo, servidores dedicados y nube privada).

En tales circunstancias, Aruba podrá solicitar el restablecimiento de la normalidad si dicho uso no conforme entra en conflicto, a su entera discreción, con el uso de los demás usuarios.

El usuario se compromete a no utilizar equipos defectuosos o no homologados según las normas europeas, ni que presenten fallos de

### Aruba S.A.

Via San Clemente n.º 53, Ponte San Pietro 24036 (BG)  
N.º de IVA 01573850516 | N.º de identificación fiscal 04552920482

REA BG 434483 | Capital social 4 000 000 € totalmente desembolsado |

funcionamiento que puedan dañar la integridad de la red y/o perturbar los servicios y/o suponer un riesgo para la integridad física de las personas.

De hecho, Aruba no ofrece garantía alguna sobre la compatibilidad de los equipos y programas (hardware y software) utilizados por el cliente con el servicio, siendo todas las comprobaciones correspondientes responsabilidad exclusiva del cliente.

Asimismo, el usuario deberá utilizar el espacio web, eventualmente adquirido a Aruba, exclusivamente para la publicación del sitio web y no como repositorio, es decir, como herramienta para el mero archivo de archivos y/o vídeos y/o material propio y/o descargable también de otros sitios.

#### 4. Correo electrónico comercial

Queda prohibida la difusión de mensajes comerciales si no se puede demostrar que:

- los destinatarios han dado su consentimiento previo, libre y específico para recibir correo electrónico mediante un procedimiento expreso de suscripción (salvo en los casos previstos por la normativa en los que dicho consentimiento no sea necesario, por ejemplo, el «soft spam»);
- los procedimientos de obtención del consentimiento incluyan los medios adecuados para garantizar que la persona que ha prestado su consentimiento es el titular de la dirección de correo electrónico destinataria;
- se conserve la prueba del consentimiento del destinatario en una forma que pueda presentarse rápidamente cuando se solicite, recayendo sobre el destinatario de las solicitudes de Aruba al respecto la obligación de presentar dicha prueba, en un plazo de 72 horas desde la recepción de la solicitud de la misma;
- se apliquen procedimientos que permitan al destinatario revocar su consentimiento, como, a título enunciativo y no limitativo, un enlace en el cuerpo del correo electrónico o instrucciones para responder con la palabra «Eliminar» en el asunto, y que se pueda dar cumplimiento a la revocación del consentimiento en un plazo de 48 horas desde su recepción, informando a los destinatarios de que la revocación de su consentimiento se tramitará en un plazo máximo de 48 horas;
- Se debe indicar siempre una dirección de correo electrónico para reclamaciones en un lugar bien visible en cada sitio web asociado al correo electrónico, y se deben responder sin demora los mensajes enviados a dicha dirección.

No está permitido ocultar de ninguna forma el remitente del correo electrónico. La dirección de correo electrónico del remitente deberá aparecer en el cuerpo del mensaje o en la línea «De» del correo electrónico.

Estas disposiciones se aplican a los mensajes enviados a través del servicio o a los mensajes enviados desde cualquier red por el usuario o por cualquier persona en su nombre que se refiera directa o indirectamente al destinatario de un sitio alojado a través de los servicios.

Además, no será posible utilizar un servicio de correo electrónico «externo» que no aplique procedimientos similares a todos sus clientes. Estos requisitos se aplicarán en la misma medida a las listas de distribución creadas por terceros, como si la lista hubiera sido creada por el propio cliente.

Aruba se reserva el derecho de verificar y supervisar en cualquier momento el cumplimiento de las disposiciones anteriormente enumeradas, incluso mediante la solicitud de información aleatoria a través del método opt-in. Aruba podrá suspender el envío de mensajes de correo electrónico que incumplan las presentes disposiciones.

#### 5. Autenticación SMTP - Política de « »

Como complemento a las disposiciones anteriormente mencionadas, no se permitirá enviar a través de los servidores SMTP de Aruba mensajes de correo electrónico con contenido similar a más de ciento cincuenta (150) destinatarios, salvo en el caso del servicio PEC, para el que se establece un límite de quinientos (500) destinatarios. Los intentos de eludir esta limitación mediante la creación de varias cuentas o por cualquier otro medio se considerarán una infracción de dicha restricción y de la presente política.

Aruba se reserva el derecho de suspender la transmisión de los mensajes que incumplan estas disposiciones. Además, los servicios de correo electrónico podrán suspenderse o interrumpirse en caso de que se detecte un incumplimiento de esta PUA, de conformidad con las condiciones generales de prestación del servicio.

#### 6. Relé de correo

En general, no se permiten los envíos masivos ni los envíos de información comercial por correo electrónico a más de 8.000 (ocho mil) destinatarios al día, con límites que aumentan progresivamente. Si desea enviar más de 8.000 mensajes al día, póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia para obtener más información.

## 7. Prueba de vulnerabilidad de

El usuario no podrá, bajo ningún concepto, intentar examinar, penetrar o poner a prueba la vulnerabilidad del sistema de red de Aruba, ni violar la seguridad de Aruba o sus procedimientos de autenticación, ya sea mediante técnicas pasivas o invasivas, sin el consentimiento expreso por escrito de Aruba; tampoco podrá llevar a cabo dichas actividades a través del servicio prestado por Aruba en relación con las redes y/o la información de terceros sin el consentimiento explícito de estos.

## 8. Grupos de noticias, foros de debate, otras redes

El cliente reconoce y acepta que el contenido de los mensajes comerciales, los mensajes en cualquier tablón de anuncios electrónico, chat de grupo u otros foros en los que participe, como, a título enunciativo pero no limitativo, IRC y grupos USENET, estarán sujetos al cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes en la materia.

Asimismo, deberá respetar las normas de cualquier otra red (o circuito) a la que acceda o en la que participe utilizando los servicios de Aruba.

## 9. Contenidos ofensivos o de

Queda prohibido publicar, transmitir o almacenar en o a través de la red y los dispositivos de Aruba cualquier contenido o enlace a contenidos que Aruba considere razonablemente que:

- constituya, represente, favorezca, promueva o se refiera de cualquier manera a la pedofilia, el racismo o contenidos pornográficos que no se hayan incluido de conformidad con la normativa vigente en la materia y que sean accesibles únicamente a personas mayores de edad;
- ser excesivamente violentos, incitar a la violencia, contener amenazas, acoso o expresiones de odio;
- ser desleal o engañoso en relación con las leyes de protección al consumidor de cualquier jurisdicción, incluidas las cartas en cadena y los esquemas piramidales;
- ser difamatorio o vulnerar la privacidad de una persona;
- suponer un riesgo para la seguridad o la salud de una persona, un riesgo para la seguridad pública o la salud pública, comprometer la seguridad nacional o interferir en investigaciones de las autoridades judiciales;
- divulgar indebidamente secretos comerciales u otra información confidencial o de propiedad de terceros;
- tener por objeto ayudar a terceros a eludir los derechos de autor;
- violar los derechos de autor, las marcas, las patentes u otros derechos de propiedad de terceros;
- hacer referencia (o incluir enlaces) a juegos de azar y/o casinos en línea, promover drogas ilegales, infringir las leyes sobre control de exportaciones, sobre juegos de azar ilegales o sobre tráfico ilegal de armas;
- ser ilegal de cualquier otra forma o incitar a un comportamiento ilegal según las leyes aplicables en la jurisdicción del cliente o de Aruba;
- ser de otro modo perjudiciales, fraudulentos o que puedan dar lugar a acciones legales contra Aruba.

El contenido «publicado o transmitido» a través de la red o las infraestructuras de Aruba incluye contenidos web, correos electrónicos, chats y cualquier otro tipo de publicación o transmisión basada en Internet.

## 10. Material protegido por derechos de autor ( )

Queda prohibido el uso de la red de Aruba para descargar, publicar, distribuir, copiar o utilizar de cualquier forma cualquier obra de texto, música, software, arte, imagen u otros elementos protegidos por derechos de autor, salvo en los casos en que:

- haya sido expresamente autorizado por el titular del derecho;
- o lo permitan las leyes vigentes en materia de derechos de autor en la jurisdicción correspondiente.

## 11. Disposiciones finales y d

El cliente se compromete a comunicar a Aruba sus datos personales necesarios para la ejecución íntegra y correcta del contrato; garantiza, asimismo, bajo su propia y exclusiva responsabilidad, que dichos datos son siempre correctos, actualizados y veraces y que permiten identificar su verdadera identidad.

El cliente se compromete a comunicar a Aruba cualquier modificación de los datos facilitados, de forma inmediata y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 15 (quince) días desde que se produzca dicha modificación, así como a proporcionar en cualquier momento, previa solicitud de Aruba, prueba adecuada de su identidad, de su domicilio o residencia y, en su caso, de su condición de representante legal de la persona jurídica solicitante o titular del servicio.

Una vez recibida dicha comunicación, Aruba podrá solicitar al cliente documentación adicional destinada a demostrar los cambios comunicados. En caso de que el cliente omita facilitar a Aruba la citada comunicación o la documentación solicitada, o en caso de que haya facilitado a Aruba datos que resulten ser falsos, desactualizados o incompletos, o datos que Aruba tenga motivos, a su entera discreción, para considerar como tales, Aruba se reserva el derecho de:

- a) rechazar la solicitud presentada por el cliente relativa a las operaciones que deben realizarse en relación con el servicio;
- b) suspender los servicios con efecto inmediato, sin previo aviso y por tiempo indefinido;
- c) anular y/o interrumpir sin previo aviso cualquier operación de modificación de los datos asociados al servicio;
- d) rescindir el contrato.

El cliente acepta que, en caso de que las direcciones IP públicas asignadas a su cuenta sean incluidas en una lista negra (base de datos de abusos) como la que figura en [www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org), se incurrirá en una violación automática de la presente PUA; en consecuencia, Aruba podrá adoptar todas las medidas que considere oportunas para proteger sus direcciones IP, incluida la suspensión y/o la rescisión del servicio, independientemente de que las direcciones IP hayan sido señaladas o incluidas en una lista negra por causas imputables al cliente.

El cliente acepta que los datos almacenados en un sistema compartido puedan ser puestos en cuarentena o eliminados en caso de que dichos datos estén infectados por un virus o estén dañados de cualquier otra forma, y tengan, a criterio exclusivo de Aruba, el potencial de infectar o dañar el sistema o los datos de otros clientes que se introduzcan en la misma infraestructura.

El cliente se compromete a respetar las normas de buen uso de los recursos de red comúnmente denominadas «Netiqueta».

## 12. SLA

No se concederá ningún reembolso previsto en el «Acuerdo de Nivel de Servicio» de Aruba, cuando exista, por interrupciones del servicio derivadas de incumplimientos de la presente PUA.